

Impact Matters

mei 2022



Over ICT Kracht door jongeren, onze missie, strategie en resultaten.

Terugblikken & vooruitkijken.



ICTVANAFMORGEN.NL

Inhoud Impact Matters

01

Voorwoord

02

Onze missie

03

Nieuwe
uitdagingen

04

Professionalisering

05

Impact

06

Toekomst



01 Voorwoord van een sociaal ondernemer

Corona zat ons behoorlijk dwars in 2021. Niet alleen omdat we het aantal leer/werkplekken moesten beperken om veilig te kunnen blijven werken, ook de instroom kwam bijna stil te vallen. De dreiging van corona was voor thuiszittende jongeren genoeg om veilig thuis te blijven en de dagen in te vullen met beeldvullende activiteiten.

Maar ook de uitstroom bleef beperkt. Onze jongeren waren kansloos richting bedrijfsleven en scholen waren met online lesgeven ook geen vrolijk alternatief. Toch slaagden zes van onze jongeren er in om weer richting de schoolbanken te gaan, daar zijn we trots op!

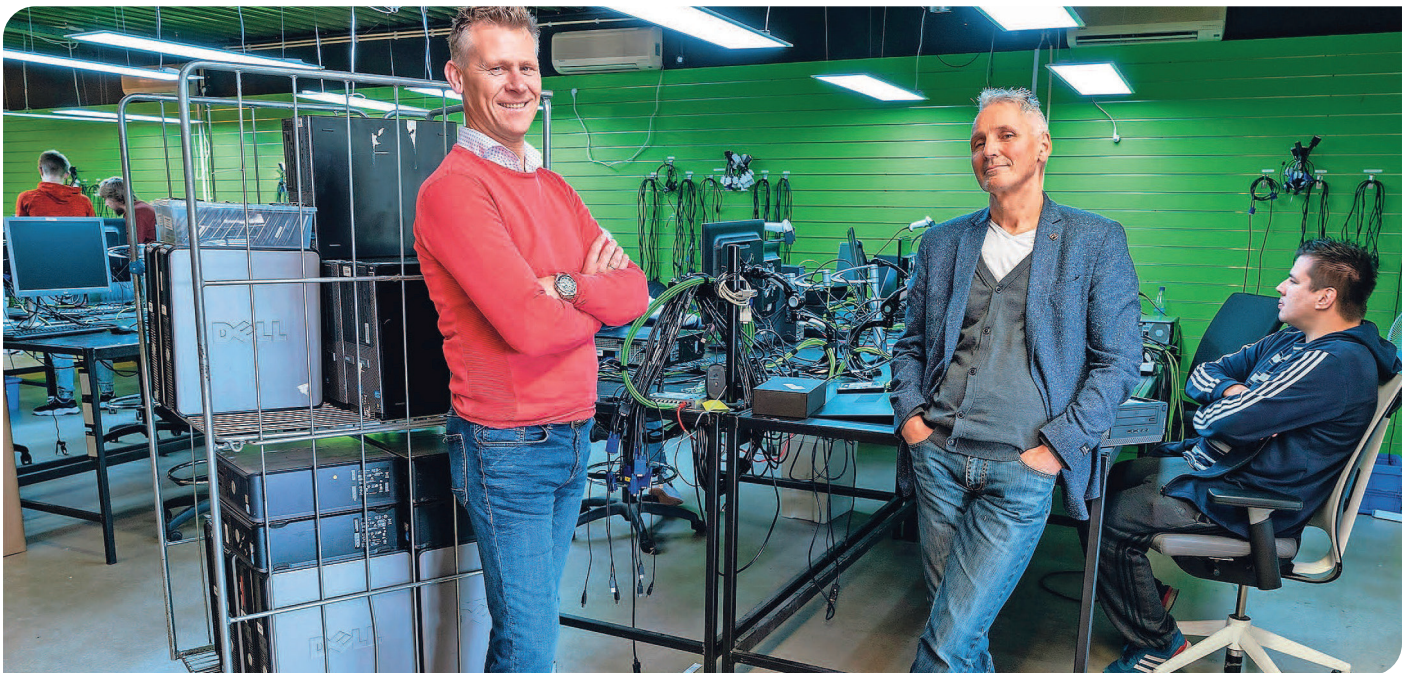
Tevens konden we het ingezette project 3e Leerweg ICT medewerker support afronden. Binnen de periode van een jaar wisten 10 jongeren van ons deze opleiding af te ronden en hun praktijkverklaring te behalen. Deze 3e leerweg is nu geïmplementeerd in ons opleidingsprogramma en is een goede start voor een verdere ontwikkeling van onze jongeren.

Na twee jaar van plannen maken konden we eindelijk onze vestiging in Zaandam openen. Een samenwerking met Werkom, het leerwerkbedrijf van de gemeenten Purmerend en Zaanstad. In deze nieuwe vestiging leiden we kandidaten op uit de Participatie en laten ze uitstromen naar betaald werk. Een echte uitdaging!

En we slaagden er in ons verder te verbeteren. We behaalden het ISO 9001 voor het datawipen, onze huisstijl vond zijn uiteindelijke vorm en we zetten trajecten in als PSO en Code Sociale Ondernemingen om onze impactdoelstellingen beter uit te kunnen dragen.

Dank aan al onze jongeren, bedrijven en instellingen die ons geholpen hebben om ons te laten worden wat we nu zijn: een volwassen leerwerkbedrijf met gezonde ambities!

Laurens en Ewout



Ewout Nijland en Laurens Overtoom

Inleiding

Dit impactrapport is geschreven als aanvulling op het impactrapport 2019-2020 waarin we uitgebreid beschreven waar wij voor staan en hoe onze organisatie werkt. In het impactrapport van 2021 beperken we ons tot de resultaten van afgelopen jaar, het benoemen van de hoogtepunten en tegenvallers en een tweetal interviews met partners die afgelopen jaar belangrijk zijn geweest voor ons. Veel leesplezier!

Waar staat en gaat ICT vanaf Morgen voor?

Onze missie, visie en strategie zijn afgelopen jaar niet wezenlijk veranderd maar kunnen wij niet vaak genoeg onder de aandacht brengen en vormen natuurlijk de kern voor de resultaten in dit rapport.

Jongeren aan het werk

Er kunnen allerlei redenen zijn waarom onze jongeren thuis zijn komen te zitten. Een onveilige school- of werkomgeving, misschien omdat er sprake was van een stoornis, een burnout of wat ook maar de oorzaak geweest kan zijn. Thuisblijven zonder perspectief of een veilige sociale omgeving is een zeer ongewenste situatie. Voor de jongere zelf, voor zijn sociale omgeving maar ook maatschappelijk gezien. ICT vanaf Morgen staat voor en wil bijdragen aan een maatschappij waarin deze jongeren ook een plek hebben.

Om hieraan bij te dragen hebben we de ambitie om vestigingen op te richten in gemeenten die zich willen verbinden met onze missie. In deze werkplaatsen wordt structuur, opleiding en werkervaring geboden in de ICT om onze kandidaten kansrijker te maken op de arbeidsmarkt.

Voorwaarde voor succes is samenwerking met partners die in ICT vanaf Morgen hun afgeschreven ICT-apparatuur willen investeren of hun diensten aan willen uitbesteden als onderdeel van hun sociale en maatschappelijke doelstellingen. Doel is daarom ook het aantal partnerschappen uit te breiden.

Om jongeren kansrijker op de arbeidsmarkt te maken zal ICT vanaf Morgen het werkaanbod voor deze jongeren verder verbreden. Denk daarbij aan software testen, het implementeren van Office 365 of werkplekmigratie-projecten bij bedrijven. In combinatie met de door ons ontwikkelde opleiding (3e leerweg) tot “medewerker ICT support” moet dit leiden tot grotere kansen op een succesvolle vervolgstap naar opleiding of de arbeidsmarkt. Een gericht opleidingsprogramma wat we momenteel aan het ontwikkelen zijn moet daaraan bijdragen.

Ook heeft ICT vanaf Morgen de ambitie om jongeren naast het “klaar maken voor” ook daadwerkelijk te ondersteunen in het vinden van een passende baan. In onze vestiging in Zaandam is dat middels concrete afspraken met de gemeenten Zaanstad en Purmerend vormgegeven en zijn de eerste kandidaten uitgestroomd naar betaald werk.



Duurzame wereld

In ons werk en thuis neemt ICT vaak een prominente plaats in. We werken met laptops, PC's, printers, servers, smart-tv's et cetera. Nadeel, het veroudert relatief snel en wordt weggegooid. De ICT-afvalberg is enorm. ICT vanaf Morgen willen daarin verantwoordelijkheid nemen en onze werkzaamheden richten op het verduurzamen van ICT apparatuur.

Wij doen dit met partners door hun afgeschreven ICT te refurbishen en zo een tweede leven te geven of, als dat niet meer mogelijk is, af te voeren via een verantwoorde én gecontroleerde afvalstroom.

Voorwaarde voor een succesvolle samenwerking is dat dit zorgvuldig en veilig gebeurt. Door het continue verbeteren van onze bedrijfsprocessen en daarmee het verkrijgen van verschillende certificaten kunnen wij naar partners aantonen de juiste partner te zijn als het gaat om investeren van afgeschreven ICT-apparatuur.

Impact maken

ICT vanaf Morgen is een social enterprise en wil impact maken door het creëren van high-fives tussen organisaties, gemeentes, bedrijven, jongeren en het milieu. Daar je impact maken is inspirerend en uitdagend.

Omdat wij een social enterprise zijn is winst maken niet het grote doel maar een middel om de wereld een stukje beter te maken!



De ICT-afvalberg is enorm. ICT vanaf Morgen willen daarin verantwoordelijkheid nemen en onze werkzaamheden richten op het verduurzamen van ICT apparatuur.

Een nieuwe vestiging

Na een lange aanloop konden wij in oktober 2021 onze nieuwe vestiging in Zaandam feestelijk openen. ICT vanaf Morgen draagt nu ook in de regio Zaanstad/Waterland bij aan het ondersteunen van jongeren en werkzoekenden naar werk in de ICT. Hiertoe is een ICT vanaf Morgen Holding opgericht waaronder IVM Alkmaar en IVM Zaanstad-Waterland bv vallen. ICT vanaf Morgen ZW werkt samen met leer/werkbedrijf Werkom in de regio Zaanstad en Purmerend. Als vraag en aanbod op de arbeidsmarkt elkaar niet vinden, zorgt Werkom voor verbinding. Dat doet ze in samenwerking met werkzoekenden, werkgevers, maatschappelijke organisaties en gemeenten. En nu dus ook met ICT vanaf Morgen. Het businessmodel in Zaanstad/Waterland verschilt met Alkmaar. De jongeren die instromen bij onze nieuwe vestiging doorlopen allen een leer/werktraject van maximaal zes maanden en wij zijn tevens verantwoordelijk voor de uitplaatsing naar werk. Een mooie nieuwe uitdaging! Gezien de recente start zijn er nog geen resultaten wat betreft uitplaatsing te noemen voor het jaar 2021. Dat zal in de 2022-versie gebeuren.

Nieuwe Partner

ICT vanaf Morgen is altijd op zoek naar partners die zich herkennen in en willen bijdragen aan onze missie. Een schoolvoorbeeld daarvan is onze nieuwe samenwerking met gemeente Amsterdam /Cybersoek.

Cybersoek en Cyberbank

Gemeente Amsterdam verstrekt laptops aan inwoners die het de middelen ontbreekt om een laptop aan te schaffen. De gemeente wil hierbij voorkomen dat deze doelgroep naast de nodige financiële zorgen ook nog digitaal wordt uitgesloten van de samenleving. Alleen een laptop verstrekken is om dit te bewerkstelligen niet voldoende want je moet ook wel weten wat je er allemaal mee kunt en hoe dan. Cybersoek verleent gratis ICT-cursussen en begeleiding aan Amsterdammers en neemt de distributie op zich. Hoe vervolgens de oprichting van de Cyberbank tot stand kwam leest u in in het interview dat wij met directeur Karien Sondervan mochten hebben



ICT vanaf Morgen Zaandam, regio Zaanstad-Waterland

In gesprek met Cybersoek directeur Karien Sondervan

Cybersoek, de naam zegt het al een beetje, is een plek waar mensen uit de buurt elkaar kunnen ontmoeten met hun vragen rondt ICT. Cybersoek heeft als doel dat iedereen het recht heeft digitaal mee te komen. Karien is inmiddels 6 jaar werkzaam bij Cybersoek en vertelt ons hoe de samenwerking met ICT vanaf Morgen tot stand is gekomen.

In 2020 zette COVID ons land op slot en was fysiek bij elkaar komen niet meer mogelijk. De alarmbellen rinkelden bij Karien want hoe zorg je er nu voor dat een groep inwoners zonder ICT-middelen niet nog meer buitengesloten raakt? Samen met de gemeente werd het project "Iedereen verbonden" gestart waarbij de gemeente laptops ging verstrekken aan die inwoners die het de middelen ontbraken een device aan te schaffen. Cybersoek zorgde voor de distributie en digitale ondersteuning in de vorm van bijvoorbeeld maatjes en wekelijkse telefoonafspraken. Denk aan leren hoe Word of Zoom werkt. Er was zoveel behoefte aan ICT-vaardigheden dat er vanuit ICT-bedrijven uit Amsterdam medewerkers zich beschikbaar stelden om deze doelgroep te begeleiden. Een mooie samenwerking. Maar Karien dacht verder en vond de verstrekking van laptops nog een te commercieel stuk in het traject en zocht naar een meer sociale invulling van dit proces. Hierbij kwam ze bij ICT vanaf Morgen terecht.

Het plan werd geboren een soort voedselbank op te richten maar dan voor computers. ICT vanaf Morgen heeft samen met Cybersoek hiertoe de Cyberbank opgericht. Wij zorgen ervoor dat de laptops, verstrekt door de gemeente Amsterdam, gerefurbished worden door onze jongeren en zo klaar zijn voor uitgave aan Amsterdammers. Dit is een mooie win-win samenwerking!

En nu een aantal maanden verder, hoe verloopt de samenwerking? Goed! En waarom? Wij zijn beide organisaties met eenzelfde drive. Geen harde winst maar impact willen maken en creatief ondernemen, naar mogelijkheden kijken, niet naar beperkingen. De toekomst blijft spannend, we groeien hard en er is ontzettend veel vraag vanuit inwoners van Amsterdam naar een laptop maar daar kunnen we nu nog lang niet aan voldoen kwa begeleiding. Nieuwe partners zoeken die laptops aanleveren, afspraken met de gemeente, locaties uitbreiden voor begeleiding, kortom genoeg uitdagingen de komende tijd!



Het plan werd geboren een soort voedselbank op te richten maar dan voor computers.

ISO9001

Data wiping is een traject waarbij betrouwbaarheid en transparantie van essentieel belang zijn. In 2021 heeft KIWA een audit bij ons uitgevoerd en hebben wij het ISO 9001 certificaat ontvangen voor dit bedrijfsproces. Een mooie erkenning en voor onze partners een relevante garantie dat het data wipen correct gebeurt.

Werkprocessen

Er komen ontzettend veel ICT-middelen bij ons binnen en dan is het belangrijk een goede registratie te hebben. Waar komt het apparaat vandaan, wat gaat er mee gebeuren, wat is de status van het device in het werkproces, is certificering van toepassing en de eventuele verkoop- of donatiewaarde. Om dit alles bij te houden was een nieuwe database nodig en onze eigen medewerkers hebben deze naar onze eisen en wensen ingericht. Een topprestatie!

Soms kunnen ook kleine procesverbeteringen heel veel effect hebben. Het refurbishtraject van een laptop bestaat uit een aantal stappen en om voor alle jongeren overzichtelijk te maken welke laptops zich in welk deel van dit proces bevinden richtte onze werkmeester Sjaak de werkkarren in met verschillende vakken. Vooral voor onze jongeren die veel behoefte hebben aan duidelijke werkopdrachten en structuur in werken draagt dat bij aan hun ontwikkeling.



Arjan Piette, senior service manager bij het Regio College

Om onze jongeren zo kansrijk mogelijk uit te laten stromen richting de arbeidsmarkt is het zaak hen breed op te leiden. Naast het refurbishen van ICT-apparatuur breiden wij daarom onze dienstverlening stapsgewijs uit. Een mooi voorbeeld is de opdracht die wij kregen van onze partner Regiocollege Zaandam. Tijdens de zomervakantie hebben onze jongeren de werkplekken in alle lokalen voor het nieuwe schooljaar ingericht. In twee weken zijn meer dan zevenhonderd bureaus aangepakt waarbij alle kabels netjes zijn weggewerkt zodat de studenten en medewerkers daar in het nieuwe schooljaar weer prettig aan het werk konden. Hard gewerkt dus en wederom een mooie samenwerking. Wij spraken "onze man" van het Regio College, Arjan Piette over zijn ervaring met onze jongeren.

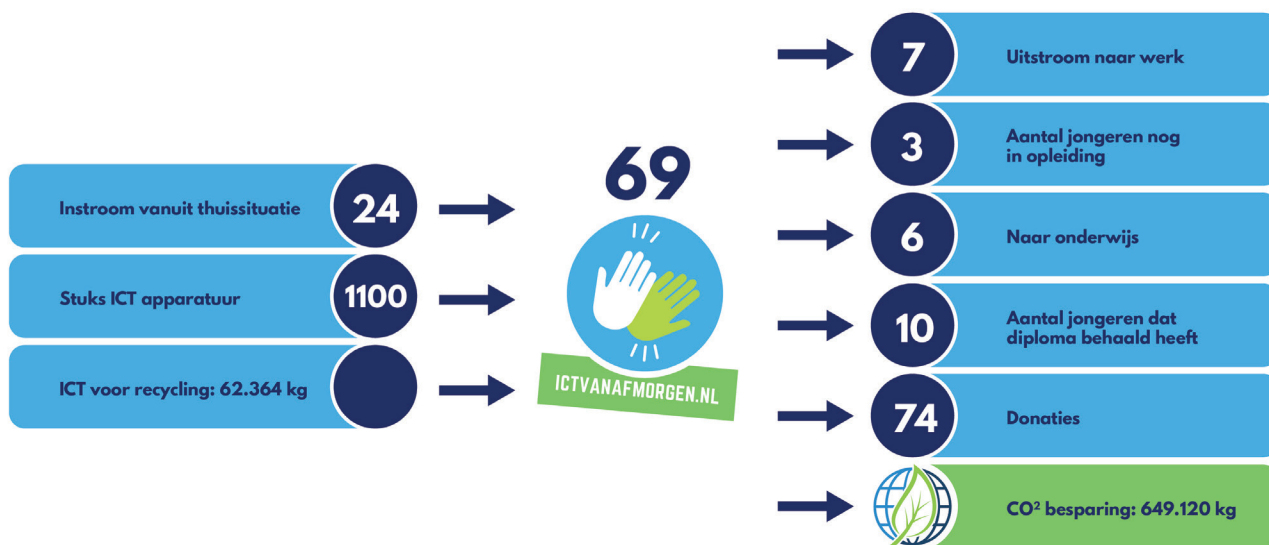
Arjan is senior service manager bij het Regio College en via Marcel van Basten hoorde hij van ICT vanaf Morgen. Enthousiast geraakt door ons verhaal heeft Arjan geregeld dat onze jongeren de afgeschreven ICT-apparatuur van het Regio College mochten komen ophalen. Hij ervaaarde dat de jongens die binnenkwamen nogal schuchter waren, ze ervaaarden het als een grote school. Maar Arjan houdt wel van een geintje en al snel was er een gezellige werksfeer. Dit smaakte voor beide partijen wel naar meer en zo ontstonden er nieuwe projecten zoals het verhuizen van ICT-apparatuur tussen verschillende locaties van het Regio College, inclusief het werkklaar maken van alle apparatuur, bekabeling op orde maken en afvoer van de afgeschreven ICT. Arjan geeft aan dat het goed doet, zeker als school, deze jongeren te kunnen helpen en te laten ervaren dat een klus bij een klant op locatie misschien spannend is maar ook leuk en dat het lukt. Op naar meer samenwerking in 2022!



Regio College



ONZE IMPACT IN 2021 OP DE WERKVLOER



Zoals Laurens al in het voorwoord aangaf stond 2021 nog in het teken van COVID wat betekende dat wij ruimere werkplekken moesten hanteren waardoor wij minder mensen werk konden bieden.

Instroom jongeren		Werkzaam bij ICT Vanaf Morgen		Uitstroom jongeren	
Vanuit Gemeente en participatiebedrijven	10	In dienst, Re-integratie, dagbesteding, vrijwilliger MBO-stage	69	Naar werk	7
Vanuit thuissituatie	14			Naar onderwijs	6
				Nog in opleiding	3
				Certificaat behaald	10

Katja en Amin

Interessanter dan de aantallen zijn de persoonlijke verhalen van de kandidaten die uitstromen. Bijvoorbeeld Katja, ze ging met een "Praktijkverklaring Medewerker ICT" op zak aan een MBO opleiding beginnen na ruim een jaar ICT vanaf Morgen. We zijn hartstikke trots op Katja! In 2020 kwam Katja via Kopzorg bij ons eens kijken of de IT-wereld iets voor haar was. Katja zat namelijk thuis omdat na de HAVO het niet lukte op haar vervolgopleiding. Oorzaken waren privéomstandigheden en naast al haar leven lang ADHD te hebben werd ook een vorm van autisme vastgesteld. "En voor iemand met deze diagnose is thuiszitten helemaal niet goed" vertelt Katja. Kopzorg bood gelukkig hulp. Op de vraag "Waarom ging het hier wel goed?" vertelt Katja; "Ik kwam binnen en dacht gelijk "wauw" terwijl ik dacht niets met IT te hebben. En ook de sfeer op de werkvloer is hier goed, relaxed, we maken geintjes met elkaar. Mijn moeder zag na een week al verschil; ik vertelde enthousiast over mijn dag, werd opener, socialer, kreeg meer rust in mijn lijf en ik ben nu ook veel zelfverzekerder". Ik, als interviewer, word hier stil van als iemand zo iets vertelt, wat mooi! Het leukst en interessants vond Katja het onderdeel repareren. "Ik kan het goed en word helemaal trots als een klant blij met zijn gerepareerde laptop naar buiten loopt".

Ook het verhaal van Amin is een bijzondere. Hij kwam als vluchteling uit Afganistan en heeft eerst als statushouder en vrijwilliger een jaar meegedraaid bij ons. Daarna is hij toegelaten voor de opleiding ICT-niveau 3 bij het NOVA-college. De afrondende stage mocht hij weer bij ons doen en hij kon uitstromen met een diploma op zak!

Hier doen we het voor!



Duurzaamheid

We meten duurzaamheid in aantallen verwerkte ICT-apparatuur welke geschikt gemaakt is voor herbruik. Afval wordt gemeten in gewicht (kg). Het milieu-effect in termen van CO₂-besparing is door ons zelf niet meetbaar te maken en daarom baseren we ons op cijfers verstrekt door instanties die hierover publiceren. Met betrekking tot recycling verwijzen we naar de ICT Milieumonitor 2019 van NL Digital en ten aanzien van hergebruik het rapport "Product databases: The environmental benefits of reuse" van IVL Swedish Environmental Research Institute. Beide berekenen de CO₂-reductie door recycling en hergebruik.

COVID was de oorzaak dat we minder apparatuur kregen te verwerken. Onze partners hadden te maken met dat hun medewerkers thuis moesten werken en hun laptop daar bleven gebruiken. Ook was de aanlevering van nieuw apparatuur problematisch en dus stelden ze vervanging uit. Dus naast het feit van minder jongeren op de werkvloer was er ook gewoon minder werk. Maar elk nadeel had ook zeker een voordeel: we kregen meer reparaties aangeboden!

Instroom ICT apparatuur	Uitstroom ICT apparatuur		kg CO ₂
<ul style="list-style-type: none"> • Datawiping • Refurbishment 	Hergebruik d.m.v. Verkoop aan particulieren en groothandel	1026 stuks	
	Hergebruik d.m.v. Donatie	74 stuks	
	Totaal	1100 stuks	561.810
	Naar Recycling	62.364 kg	87.310
			649.120

Donaties

Van alle ICT apparatuur door ons gerefurbished doneren wij zo'n 5% aan stichtingen en verenigingen. Veelal loopt dit via de zogenaamde Uitdagingen in onze provincie. In 2021 hadden wij, zoals eerder vermeld, te maken met een schaarste van aanvoer van ICT-middelen alsmede het feit dat vele verenigingen vanwege de COVID-restricties niet actief waren. Het aantal donaties bleef in 2021 daarom beperkt tot 46 laptops, 14 desktops met monitor, 2 beamers en 3 printers. De totale waarde bedraagt €10.475,00



Als laatste onderdeel van ons impactrapport blikken we vooruit. Er is veel bewerkstelligd het afgelopen jaar, toch betekent dat niet dat we rustig achterover leunen. Verre van dat, we willen nog meer aandacht geven aan onze impactdoelstellingen.

Allereerst: we willen meer jongeren kans geven zich te ontwikkelen richting werk in de ICT. Dus doel blijft groeien in aantal jongeren en ICT-werk. Een eerste stap is al concreet: een afdeling binnen ICT vanaf Morgen zal zich bezig gaan houden met softwaretesten. Er zijn concrete opdrachtgevers, er is een team met jongeren die daarin gaat werken waarvan een aantal in een betaalde baan. Maar ook blijven we kijken nieuwe vestigingen in andere regio's. Immers, onze manier van werken blijft niet onopgemerkt in Nederland!

Een tweede stap is het uitrollen van een compleet opleidingstraject. Vanaf de start met de 3e leerweg MBO nivo 2 tot opleidingen die onze jongeren klaarstomen naar diverse richtingen binnen de ICT die haalbaar zijn voor onze kandidaten. Op duurzaamheidsgebied willen we groeien door meer apparatuur een tweede leven te geven. Dus streven we naar een grotere instroom van apparatuur en stellen als doel zo veel mogelijk deze te refurbishen. Ook als die gerepareerd moet worden. Want ICT-apparatuur kan veel langer mee dan we denken. En dit alles leidt ook hopelijk tot opgenomen worden in het Register Code Sociale Ondernemingen, een erkenning dat wij als sociale onderneming op de goede weg zijn.

Dit impactrapport sluiten wij af met onze Theory of Change. Meer achtergrondinformatie en het laatste nieuws zijn natuurlijk op onze website en sociale media te vinden. En om het echte gevoel te krijgen van de impact die wij maken; kom eens langs!

Theory of Change

Sociaal	2020	2021	2022
Instroom jongeren vanuit thuissituatie	13	14	20
Instroom vanuit gemeente en participatiebedrijven	16	10	16
Jongeren in dienst	11	11	14
Doorgestroomd naar werk	3	7	13
Doorgestroomd naar het onderwijs	5	6	6
Gecertificeerd als medewerker ICT	-	10	15
Duurzaam	2020	2021	2022
Hergebruik d.m.v. Verkoop aan particulieren en groothandel	2.424	1.026	2.500
Hergebruik d.m.v. donatie	129	74	125
Recycling	24.500	62.364	40.000
Arbeidsparticipatie	2020	2021	2022
Aantal partners die met ICT vanaf morgen een overeenkomst hebben mbt maatschappelijke doelstellingen	25	30	35
Gemeenten en uitvoerende instanties die (in)direct met ICT vanaf Morgen een overeenkomst hebben m.b.t. arbeidsintegratie, dagbesteding en opleiding	10	12	13